

## Inleiding

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") bestaan uit een algemeen deel (deel I "Algemeen deel") en drie bijzondere delen (deel II "Licentie", deel III "Webservices" en deel IV "Service Level Agreement"). Het algemene deel is van toepassing op iedere overeenkomst, ongeacht het onderwerp daarvan. De bijzondere delen zijn van toepassing indien partijen dat zijn overeengekomen dan wel indien dat voortvloeit uit het onderwerp van de overeenkomst, waarbij ingeval van tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in het algemene deel en een bijzonder deel geldt dat het bepaalde in een bijzonder deel prevaleert.

## DEEL I ALGEMEEN DEEL

### 1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 MapGear: MapGear B.V.;
- 1.2 Databank: een verzameling van werken, gegevens of andere zelfstandige elementen die door MapGear op een systematische of methodische wijze zijn gerangschikt, geordend en/of verbeterd en die (afzonderlijk) toegankelijk zijn.
- 1.3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon met wie MapGear een Overeenkomst aangaat of met wie MapGear in onderhandeling is over een Overeenkomst;
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst, hoe ook genaamd, tussen Opdrachtgever en MapGear, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede de (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- 1.5 Resultaat / Resultaten van een dienst: alle krachtens de Overeenkomst door of namens MapGear ontwikkelde of ter beschikking gestelde goederen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, programmatuur, databestanden, geografische dan wel andersoortige gegevens, kaartinformatie, analyses, rapporten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle door MapGear uitgebrachte offertes en aangegane Overeenkomsten zijn uitsluitend deze Voorwaarden van toepassing. Afwijkingen daarvan moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.2 Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtgever of derden zijn niet van toepassing en worden door MapGear uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op hetgeen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst boven het eerder overeengekomene door MapGear wordt verricht en/of geleverd.

### 3. Aanbieding en Overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst tussen MapGear en Opdrachtgever komt tot stand op de datum van verzending van een schriftelijke opdrachtbevestiging door MapGear aan Opdrachtgever dan wel op de datum dat MapGear start met de uitvoering van de Overeenkomst, welke van de twee gebeurtenissen eerder is.
- 3.3 Ingeval een opdracht via de website van MapGear dan wel op een andere wijze elektronisch wordt verstrekt, dan komt de overeenkomst tot stand zodra MapGear aan de Opdrachtgever heeft bevestigd dat MapGear de verstrekte opdracht heeft ontvangen. MapGear zal Opdrachtgever een ontvangstbevestiging als hier bedoeld zo spoedig als mogelijk langs elektronische weg doen toekomen. De toepasselijkheid van het bepaalde in de artikelen 6:227b lid 1 BW en 6:227c BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4 De Overeenkomst komt in plaats van alle eerder door partijen gedane voorstellen en/of tussen partijen gemaakte afspraken inzake het voorwerp van de Overeenkomst.

### 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 MapGear zal Opdrachtgever de in de Overeenkomst gespecificeerde Resultaten van een dienst leveren conform de overeengekomen niveaus en standaarden.
- 4.2 De door MapGear opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.3 Partijen kunnen de Overeenkomst en/of de te leveren Resultaten van een dienst alleen schriftelijk wijzigen. Opdrachtgever kan een verzoek tot wijziging indienen bij MapGear, waarna MapGear Opdrachtgever binnen een redelijke termijn zal informeren of zij bereid is gevolg te geven aan de verzochte wijziging en zo ja, onder welke (prijs)condities.

4.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de (data)communicatielijnen, met inbegrip van het internet, welke in voorkomend geval vereist zijn om ten behoeve van de levering van de Resultaten van een dienst een verbinding met de faciliteiten van MapGear tot stand te brengen. MapGear is niet verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid of beschikbaarheid van de (data)communicatielijnen die door Opdrachtgever worden gebruikt om toegang te krijgen tot de producten en/of diensten, voor eventuele onderschepping of onderbreking van datatransport via internet, of voor wijziging of verlies van gegevens die via het internet worden getransporteerd.

4.5 MapGear staat er niet voor in dat de door haar geleverde informatiedragers dan wel anderszins aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens of software vrij zijn van virussen en andere ongewenste schadelijke elementen. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen en andere ongewenste elementen te testen.

4.6 MapGear staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de Resultaten van een dienst. Opdrachtgever dient de Resultaten van een dienst zelf op juistheid en volledigheid te controleren.

### 5. Reclames

- 5.1 Reclames met betrekking tot de geleverde Resultaten van een dienst dienen schriftelijk binnen 10 (tien) dagen na ontvangst van het Resultaat van een dienst waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 10 (tien) dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan MapGear kenbaar te worden gemaakt.
- 5.2 Reclames als bedoeld in het eerste lid schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een Resultaat van een dienst betaling op te schorten of te weigeren van andere door MapGear geleverde Resultaten van diensten dan waarop de reclame betrekking heeft.
- 5.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame, zulks uitsluitend ter beoordeling door MapGear, heeft MapGear de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding(en) dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw leveren van de afgekeurde Resultaten van een dienst. Op MapGear rusten geen andere verplichtingen in verband met een terecht reclame dan die uit onderhavig artikel voortvloeien.

### 6. Duur en reguliere beëindiging

- 6.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de in de Overeenkomst gespecificeerde contractduur ('Initiële contractduur'). Na het verstrijken van de Initiële contractduur wordt de Overeenkomst telkens verlengd met een periode gelijk aan de Initiële contractduur ('Verlengingstermijn'), tenzij een der partijen door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij tenminste 3 (drie) maanden voor het einde van de Initiële contractduur of Verlengingstermijn aangeeft de Overeenkomst te willen beëindigen.
- 6.2 Bij het eindigen van de Overeenkomst om welke reden dan ook (i) zullen alle licenties of andere rechten die uit hoofde van de Overeenkomst of in verband met de Resultaten van een dienst aan Opdrachtgever zijn verleend, automatisch komen te vervallen, (ii) zal alle vertrouwelijke informatie die door een van partijen aan de andere partij is verstrekt uit hoofde van de Overeenkomst of in verband met het Resultaat van een dienst op eerste verzoek worden teruggegeven, (iii) zullen alle onbetaalde vorderingen en kosten onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar worden, en (iv) zal Opdrachtgever alle versies van de Resultaten van een dienst die door MapGear zijn geleverd krachtens de Overeenkomst vernietigen alsmede schriftelijk verklaren dat deze zijn vernietigd en dat Opdrachtgever geen enkele kopie van de Resultaten van een dienst heeft behouden. De in de vorige zin bedoelde verklaring dient te worden ondertekend door een bevoegd bestuurder van Opdrachtgever.

### 7. Vergoedingen

- 7.1 Opdrachtgever betaalt MapGear de in de Overeenkomst gespecificeerde vergoedingen.
- 7.2 De door MapGear opgegeven prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de huidige behoefte, specificaties, volumes en hoeveelheden die door Opdrachtgever aan MapGear zijn medegedeeld en kunnen worden herzien indien de werkelijke behoefte of specificaties daarvan afwijken.
- 7.3 Indien MapGear op verzoek of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud/omvang van de Overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of

prestaties door Opdrachtgever aan MapGear vergoed volgens de gebruikelijke prijzen en tarieven van MapGear.

7.4 MapGear heeft het recht om jaarlijks de prijzen en tarieven te indexeren op basis van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde indexcijfer cao-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen voor de economische activiteit: Zakelijke dienstverlening (2000-100) dan wel een daarvoor in de plaats komend indexcijfer.

7.5 Alle prijzen en tarieven van MapGear zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 8. Betaling

8.1 Voor zover niet anders is overeengekomen, dient betaling door Opdrachtgever te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enige korting, verrekening of opschorting.

8.2 Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever in verzuim en worden alle vorderingen van MapGear op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. MapGear is dan gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst zonder dat ingebrekestelling is vereist, op te schorten.

8.3 Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, over alle betalingen die niet op de vervaldag zijn voldaan, wettelijke rente verschuldigd.

8.4 Indien de Opdrachtgever jegens MapGear in verzuim is, is hij verplicht aan MapGear incassokosten te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op 15% van het totale uitstaande bedrag met een minimum van 250,- euro (tweehonderdvijftig euro).

## 9. Toerekenbare tekortkoming en ontbinding

9.1 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een verplichting voortvloeiend uit een Overeenkomst, is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is MapGear gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst: - de uitvoering van de Overeenkomst en daarmee samenhangende Overeenkomsten en/of verplichtingen op te schorten, totdat voldoening aan de verplichtingen door Opdrachtgever voldoende zeker is gesteld en/of - de Overeenkomst en samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Bij ontbinding door MapGear heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, hoe ook genaamd.

9.2 MapGear heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien Opdrachtgever het Resultaat van een dienst en/of een Databank heeft gebruikt in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten en/of gebruiksbepalingen, en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot het Resultaat van een dienst en/of een Databank heeft geschonden.

9.3 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag tot) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Opdrachtgever of beslaglegging op de activa van Opdrachtgever, worden alle Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden tenzij MapGear Opdrachtgever binnen redelijke tijd meedeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is MapGear zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat nakoming door Opdrachtgever voldoende zeker is gesteld.

9.4 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1, lid 2 en/of lid 3 van dit artikel zijn alle vorderingen van MapGear op Opdrachtgever respectievelijk al dergelijke vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk in het geheel opeisbaar. Het bepaalde in artikel 6.2 is van overeenkomstige toepassing.

## 10. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

10.1 Indien MapGear door een haar niet toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van die tekortkoming (overmachttoestand), zonder dat MapGear tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden.

10.2 Indien de overmachttoestand drie maanden duurt of indien vast staat dat deze drie maanden zal duren, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de situatie dit rechtvaardigt. Voor zover reeds uitvoering aan de Overeenkomst is gegeven, is MapGear gerechtigd betaling te vorderen van het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst.

10.3 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan elke van de wil van MapGear onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar

verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van MapGear kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen, stroomstoringen, internetstoringen, stagnatie of andere problemen bij de uitvoering van de Overeenkomst door MapGear of door haar ingeschakelde derden.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1 Een eventuele aansprakelijkheid van MapGear is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door MapGear gesloten verzekering(en) wordt uitbetaald verhoogd met het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringspolis voor rekening van MapGear komt. Indien en voor zover geen uitkering op grond van een verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van MapGear per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot de factuurwaarde van dat deel van de uitgevoerde en betaalde werkzaamheden en/of diensten die de schade hebben veroorzaakt met een maximum van 45.000,- euro.

11.2 Iedere verdergaande aansprakelijkheid van MapGear dan in dit artikel voorzien is uitgesloten. MapGear aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede begrepen immateriële schade, gederfde omzet en winst en verlies van gegevens.

11.3 De voorgaande beperkingen gelden niet voor door Opdrachtgever geleden schade die een direct gevolg is van grove nalatigheid of opzet van MapGear of een van haar werknemers.

11.4 Opdrachtgever vrijwaart MapGear ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van niet of onjuist nakomen van enige verplichting door MapGear uit de Overeenkomst en/of de Voorwaarden.

11.5 De medewerkers van MapGear of door MapGear voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden kunnen zich jegens Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst.

11.6 Iedere vordering jegens MapGear, behalve die welke door MapGear is erkend, vervalt door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

## 12. Vertrouwelijkheid

12.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een partij ter kennis komt van de andere partij zal die andere partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot de informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen.

12.2 Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende partij, die naderhand openbaar is geworden buiten toedoen van de ontvangende partij, of die de ontvangende partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht is opgelegd en deze derde evenmin tot geheimhouding verplicht was.

## 13. Intellectuele eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Databank en het Resultaat van een dienst berusten uitsluitend bij MapGear of diens licentiegevers.

13.2 In deze Voorwaarden wordt onder intellectuele eigendomsrechten verstaan alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankenrecht en naburige rechten alsmede rechten op knowhow.

13.3 MapGear verstrekt aan Opdrachtgever een licentie conform het bepaalde in Deel II 'Licentie' ten behoeve van het overeengekomen gebruik van een Resultaat van een dienst.

13.4 Indien de Overeenkomst (tevens) betrekking heeft op de levering van producten van derden (waaronder begrepen Resultaten van een dienst), dan zijn naast deze Voorwaarden tevens de door deze derde gehanteerde (licentie)voorwaarden (hierna: 'Bijzondere voorwaarden') van toepassing. De toepasselijke Bijzondere voorwaarden zullen als een bijlage bij de Overeenkomst worden gevoegd en daar integraal deel van uit maken. Ingeval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Bijzondere voorwaarden en deze Voorwaarden, prevaleert voor de betreffende producten en/of Resultaten van een dienst het bepaalde in de Bijzondere voorwaarden.

## 14. Verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens

14.1 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) na te komen. Voor zover de verplichting(en) genoemd in dit artikel werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt of meebrengen voor MapGear, zal Opdrachtgever deze vergoeden.

14.2 Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Wbp alle verplichtingen van de Wbp zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart MapGear voor alle aanspraken van derden die jegens MapGear mochten worden ingesteld op grond van de Wbp.

## 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op de Voorwaarden en de Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing.

15.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van Overeenkomst(en) en de Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders voorschrijft.

## 16. Overige voorwaarden

16.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MapGear.

16.2 Nietigheid van een van de bepalingen in de Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Alsdan worden de nietige bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen die qua inhoud, bereik en doelstelling zo veel mogelijk met de oude nietige bepalingen overeenkomen.

16.3 Indien MapGear met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen een Overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts) personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van verbintenissen, die voor hen uit die Overeenkomst voortvloeien.

16.4 MapGear behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Zij zal Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte brengen. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen en/of aanvullingen, kan hij de Overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van en opzegtermijn van 14 dagen. De wijzigingen en/of aanvullingen zijn 14 dagen na kennisgeving bindend voor Opdrachtgever.

## DEEL II LICENTIE

### 17. Licentie

17.1 MapGear verleent Opdrachtgever voor intern gebruik een niet-exclusieve, niet overdraagbare licentie tot het gebruik van de Resultaten van een dienst. Opdrachtgever is niet gerechtigd om sub licenties te verlenen.

17.2 De licentie wordt verleend voor de duur van de Overeenkomst.

17.3 Het is Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst toegestaan de Resultaten van een dienst te gebruiken voor zover dit overeenstemt met het beoogde gebruik daarvan dan wel, indien daarin is voorzien, het in de Overeenkomst overeengekomen gebruik. De in het gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van eigen bedrijf- en beroepsactiviteiten van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever in geen geval toegestaan om handelingen te verrichten die leiden dan wel kunnen leiden tot enige vorm van – al of niet – commerciële exploitatie van de Resultaten van een dienst of enig gedeelte daarvan door Opdrachtgever of een derde.

17.4 Opdrachtgever is gerechtigd back-up kopieën van de Resultaten van een dienst aan te houden c.q. te maken, voor tijdelijk gebruik of ter beveiliging.

17.5 Het gebruiksrecht verleend in artikel 17.1 kent onder meer de volgende beperkingen:

a. het is Opdrachtgever niet toegestaan de Resultaten van een dienst in gebruik of ter inzage te geven aan derden, daaronder begrepen aan Opdrachtgever gelieerde vennootschappen of ondernemingen;

b. het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Resultaten van een dienst geheel dan wel gedeeltelijk, al dan niet in bewerkte vorm, openbaar te maken;

c. het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de Resultaten van een dienst te verwijderen.

17.6 Opdrachtgever dient tijdig adequate maatregelen te nemen om te voorkomen dat derden in het bezit kunnen komen van het Resultaat van een dienst. Op eerste verzoek van MapGear zal Opdrachtgever aan MapGear inzicht verschaffen in de genomen maatregelen.

## 18. Garantie en vrijwaring

18.1 MapGear garandeert dat zij gerechtigd is om de in artikel 17 van deze Voorwaarden bedoelde licentie aan Opdrachtgever te verlenen.

18.2 MapGear vrijwaart Opdrachtgever in gerechtelijke procedures die tegen hem zijn aangespannen door derden en die zijn gegrond op de stelling dat het gebruik van de Resultaten van een dienst inbreuk maakt op de aan deze derde toebehorende intellectuele eigendomsrechten, tenzij:

a. Opdrachtgever nalaat MapGear onmiddellijk schriftelijk van de vordering in kennis te stellen, of

b. de bewuste aanspraken van derden hun oorzaak vinden in het gebruik van de Resultaten van een dienst op een wijze die strijdig is met deze Voorwaarden.

18.3 De in artikel 18.2 bedoelde vrijwaring is alleen van toepassing indien Opdrachtgever de behandeling van de zaak, inclusief het voeren van schikkingsonderhandelingen, aan MapGear overlaat en desgevraagd de benodigde medewerking aan MapGear verleent.

18.4 Indien een vordering als bedoeld in artikel 18.2 aanhangig wordt gemaakt, dan is MapGear naar eigen keuze gerechtigd om:

a. de Resultaten van een dienst zodanig te wijzigen dat deze niet langer inbreuk maken;

b. de Resultaten van een dienst te vervangen door een gelijkwaardig product;

c. de Resultaten van een dienst terug te nemen van Opdrachtgever onder betaling van een vergoeding aan Opdrachtgever ter grootte van de betaalde licentievergoeding;

zonder dat Opdrachtgever recht heeft op een (aanvullende) schadevergoeding.

## 19. Audit

19.1 MapGear is gerechtigd te onderzoeken of Opdrachtgever de Resultaten van een dienst gebruikt op een wijze die overeenstemt met deze Voorwaarden. Opdrachtgever verplicht zich aan een dergelijke audit mee te werken en MapGear daartoe toegang tot alle locaties van Opdrachtgever te verschaffen waar de Resultaten van een dienst worden gebruikt en/of zijn opgeslagen. MapGear draagt zowel zijn eigen kosten als de kosten van Opdrachtgever die met een dergelijke audit zijn gemoeid, tenzij blijkt dat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden en in welk geval de kosten voor rekening van Opdrachtgever komen.

## 20. Boete

20.1 Indien Opdrachtgever het bepaalde in de artikelen 17.1 tot en met 17.5 of artikel 6.2 onderdeel (iv) overtreedt, verbeurt hij van rechtswege een onmiddellijk opeisbare boete van 25.000,- euro per overtreding. In afwijking van art. 6:92 BW staat het MapGear vrij om naast boetes, volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van MapGear op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.

## 21. Vergoeding

21.1 De voor de licentie verschuldigde vergoeding is inbegrepen in de in de Overeenkomst gespecificeerde vergoeding(en).

## DEEL III WEBSERVICES

### 22. Online Informatieservices

22.1 Als onderdeel van de dienstverlening kan MapGear aan Opdrachtgever toegang verschaffen tot één of meerdere van de door MapGear aangeboden online applicaties en de daaraan gekoppelde Databank(en) (toegankelijk via een afgeschermd gedeelte van de domeinnaam MapGear.nl) (deze applicaties en Databank(en) hierna gezamenlijk te noemen: 'de Online Informatieservices').

22.2 MapGear verleent Opdrachtgever alleen voor intern gebruik het recht van toegang tot en gebruik van de Online Informatieservices. Dat recht van toegang en gebruik is persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar. Het verleende recht van toegang en gebruik van de Online Informatieservices omvat alleen toestemming om dat deel van de betreffende Databank op te vragen en of te hergebruiken dat correspondeert met het verzorgingsgebied van Opdrachtgever, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst. Het is Opdrachtgever alleen toegestaan om niet-substantiële delen van de inhoud op te vragen van het deel van de Databank waarvoor toegangsrecht is verleend.

22.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten waardoor de normale exploitatie van de Databank in gevaar wordt gebracht of waardoor MapGear anderszins schade wordt toegebracht.

22.4 Wat betreft het gebruik door Opdrachtgever van gegevens (Resultaat van een dienst) die zijn verkregen door middel van een Online Informatieservice geldt het bepaalde in Deel II "Licentie" van deze Voorwaarden.

22.5 MapGear verstrekt aan Opdrachtgever de gegevens waarmee Opdrachtgever op de Online Informatieservices kan inloggen. Opdrachtgever zal afdoende maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid van de inloggegevens te bewaren en zal deze niet aan derden - daaronder begrepen aan Opdrachtgever gelieerde vennootschappen of ondernemingen - ter beschikking stellen.

22.6 Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en (internet)verbindingen om toegang tot de Online Informatieservices en het Resultaat van een dienst mogelijk te maken.

22.7 MapGear spant zich maximaal in de beschikbaarheid van de Online Informatieservices te realiseren minimaal conform de door MapGear gehanteerde standaard beschikbaarheidsuren, doch kan de beschikbaarheid niet garanderen.

22.8 MapGear draagt niet zorg voor een back-up van de door Opdrachtgever gegenereerde Resultaten van een dienst.

22.9 MapGear behoudt zicht het recht voor de Online Informatieservices (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, de toegang daartoe te beperken of te wijzigen, zonder daardoor tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. MapGear kan pas tot buitengebruikstelling, beperking of wijziging overgaan na kennisgeving aan Opdrachtgever, tenzij de maatregel gezien de ernst van de reden geen uitstel kan dulden.

22.10 Opdrachtgever heeft recht op de in artikel 23 hierna omschreven ondersteuning en onderhoudsdiensten. MapGear spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, doch staat er niet voor in dat de Online Informatieservices foutloos functioneren en zonder onderbreking beschikbaar en/of toegankelijk zijn. Aan Opdrachtgever komen geen andere rechten wegens gebreken in de Online Informatieservices, de niet beschikbaarheid van de Online Informatieservices en/of het gebrek aan functioneren van Online Informatieservices toe dan die welke in deze bepaling dan wel in Deel IV 'Service Level Agreement' (hierna: 'SLA') zijn beschreven. MapGear is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enigerlei schade als gevolg van het gebruik of de onmogelijkheid tot het gebruik van de Online Informatieservices. Voor het overige geldt het bepaalde in artikel 11 'Aansprakelijkheid'.

22.11 MapGear behoudt zicht het recht voor Opdrachtgever de toegang tot de Online Informatieservices (al dan niet tijdelijk) te ontzeggen indien MapGear op redelijke gronden meent dat Opdrachtgever het bepaalde in deze Voorwaarden heeft geschonden dan wel anderszins ongepast gebruik maakt van de Online Informatieservices en/of de Resultaten van een dienst.

## 23. Ondersteuning en Onderhoud

23.1 Opdrachtgever is gerechtigd om vragen ter zake van het gebruik van de Online Informatieservices dan wel door hem geconstateerde fouten in de Online Informatieservices waarvoor geen oplossing voor handen is (hierna: 'Storing') voor te leggen aan MapGear. MapGear zal zich inspannen om binnen de van toepassing zijnde normen (SLA), met inachtneming van het in lid 2 en lid 3 hierna bepaalde, voor oplossing van de aan haar gemelde Storingen zorg te dragen.

23.2 Opdrachtgever is gerechtigd tot verbetering van Storingen in de hem ter beschikking gestelde Online Informatieservices als dat noodzakelijk is voor het met de Online Informatieservices beoogde gebruik. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder Storingen verstaan het substantieel niet voldoen aan de schriftelijk kenbaar gemaakte functionele en technische specificaties. Van een Storing is alleen sprake indien deze reproduceerbaar is.

23.3 MapGear is gerechtigd online zorg te dragen voor het herstel van fouten en/of Storingen in de Online Informatieservices, al dan niet door het maken van aanpassingen in de Online Informatieservices, dan wel anderszins aanpassingen en/of verbeteringen in de Online Informatieservices door te voeren die zij wenselijk acht, hierna te noemen: 'Onderhoud'. MapGear zal zich inspannen om de uit het Onderhoud voortvloeiende overlast voor Opdrachtgever, bijvoorbeeld omdat de Online Informatieservices tijdelijk (deels) niet beschikbaar zijn voor gebruik, te beperken.

23.4 MapGear zal Opdrachtgever per e-mail tijdig, doch tenminste 48 uur voor aanvang informeren over gepland Onderhoud voor zover dat een onderbreking in de beschikbaarheid van de Online Informatieservices van langer dan zestig (60) seconden tot gevolg heeft. De hier bedoelde aankondiging zal tenminste melding maken van:

- datum en het aanvangstijdstip van het geplande Onderhoud;
- de verwachte duur van de betreffende Onderhoudswerkzaamheden.

23.5 De levering, ontwikkeling en/of het ter beschikking stellen van nieuwe functionaliteit voor de Online Informatieservices dan wel de levering, ontwikkeling

en/of het ter beschikking stellen van nieuwe versies van (de programmatuur van) de Online Informatieservices maken geen deel uit van de Overeenkomst, behoudens voor zover zulks voortvloeit uit de op MapGear rustende onderhoudsverplichtingen.

## 24. Fair use policy

24.1 Voor het gebruik van sommige Online Informatieservices hanteert MapGear een 'Fair use policy'. Hieronder wordt verstaan het beleid van MapGear betreffende het redelijk gebruik door Opdrachtgever van de Online Informatieservices c.q. dataservices zoals dat bij MapGear op enig moment geldt en/of bekend is gemaakt op haar website. Bij de bepaling wat redelijk gebruik is wordt het gemiddelde gebruik als uitgangspunt genomen. Wanneer het gebruik groter is dan twee keer de standaardafwijking van het gemiddelde gebruik is er sprake van excessief gebruik.

24.2 Indien excessief gebruik door Opdrachtgever wordt geconstateerd zal MapGear Opdrachtgever hierover informeren en verzoeken het gebruik aan te passen. Indien het excessief gebruik ondanks een verzoek tot aanpassing wordt voortgezet, dan heeft MapGear het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

24.3 De Overeenkomst zal vermelden of een Fair use policy van toepassing is.

## 25. Intellectuele eigendom programmatuur

25.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, al of niet in het kader van de Online Informatieservices, berusten uitsluitend bij MapGear of diens licentiegevers. Aan Opdrachtgever wordt door MapGear slechts voor de duur van de Overeenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot het gebruik van deze programmatuur verleend.

25.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de aan haar ter beschikking gestelde programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van MapGear of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 12 'Vertrouwelijkheid' hiervoor, deze programmatuur geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, onderwerpen aan reverse-engineering, decompileren of verveelvoudigen, tenzij en voor zover zulks op grond van wettelijke bepalingen niet kan worden verboden.

## DEEL IV SERVICE LEVEL AGREEMENT

### 26. Algemeen

26.1 Het beheer en onderhoud van de Online Informatieservices valt binnen de SLA. Ondersteuning op locatie valt niet binnen de SLA.

### 27. Beschikbaarheid

27.1 De minimale beschikbaarheid van de Online Informatieservices is 99,5% op jaarbasis, exclusief de overeengekomen onderhoudstijden ('Service Windows'). Voor de Online Informatieservices gelden de volgende Service Windows: - werkdagen voor 08.30 uur en na 17.30 uur.

27.2 MapGear zal zich inspannen gepland Onderhoud zoveel mogelijk tijdens de Service Windows uit te voeren. Gepland Onderhoud dat in voorkomend geval buiten de Service Windows wordt uitgevoerd telt niet mee in het kader van de vaststelling van het in artikel 27.1 bedoelde beschikbaarheidspercentage.

### 28. Support

28.1 Voor vragen over de (werking van de) Online Informatieservices, voor het melden van Storingen of het verkrijgen van statusupdates van reeds in behandeling genomen Storingen kan Opdrachtgever contact opnemen met de supportafdeling van MapGear, bereikbaar tijdens kantooruren (9.00 -17.30 uur) op 0570 - 74 60 70 of per email: [info@mapgear.nl](mailto:info@mapgear.nl)

### 29. Storningsafhandeling

29.1 Opdrachtgever kan Storingen melden bij de supportafdeling van MapGear op de wijze zoals voorzien in artikel 28.1. Opdrachtgever zal alle gegevens verschaffen die nodig zijn voor de identificatie van de Storing. De melding van een Storing vindt bij voorkeur plaats door middel van een door de supportafdeling beschikbaar gesteld storingsformulier. Op het moment dat de registratie van een Storing is voltooid geldt de Storing als gemeld.

29.2 Binnen dertig (30) minuten na melding van de Storing informeert de supportafdeling van MapGear Opdrachtgever over de (waarschijnlijke) aard van de Storing en de verwachte hersteltijd.

29.3 Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan het oplossen van de door hem gemelde Storingen, zoals bijvoorbeeld het beantwoorden van vragen van de supportafdeling, voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevraagd.

29.4 De supportafdeling van MapGear zal Opdrachtgever informeren zodra een storing is opgeheven en zal dit eveneens bevestigen per e-mail. Het tijdstip van verzending van de bevestiging per e-mail geldt als het tijdstip waarop de Storing is opgeheven.

### **30. Hersteltijden en vergoedingsregeling**

30.1 MapGear zal zorg dragen voor het oplossen van de aan haar gemelde Storingen, te melden via de supportafdeling gedurende werkdagen van 09.00-17.30 uur in een Tijdvak van < 6 uur voor 90% van alle gevallen en < 24 uur voor 100% van alle gevallen na melding van de Storing.

30.2 Indien de hersteltijd van een ernstige Storing langer duurt dan 3 uur - gemeten naar uren die vallen binnen het in artikel 30.1 vermelde Tijdvak - kan Opdrachtgever aanspraak maken op een vergoeding. Deze vergoeding wordt als volgt vastgesteld:

Voor ieder uur dat de ernstige Storing heeft geduurd en dat voor vergoeding in aanmerking komt (d.w.z. dat valt binnen het Tijdvak) heeft Opdrachtgever als enige remedie en bij wijze van allesomvattende schadevergoeding recht op een financiële vergoeding gelijk aan 1 /160 deel van de gemiddelde maandelijkse vergoeding die Opdrachtgever heeft voldaan aan MapGear, berekend over de drie maanden voorafgaand aan de maand waarin zich de ernstige Storing voordeed. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder een 'ernstige Storing' verstaan het in zijn geheel niet beschikbaar zijn van de Online Informatieservices als gevolg van een Storing.

30.3 Als Storing wordt niet aangemerkt een onderbreking in de beschikbaarheid van de Online Informatieservices die verband houdt met gepland Onderhoud dan wel met een in artikel 10 bedoelde overmachtsituatie.